

სარგებლობისას დამკვეთს შესაბამისი აპარატურა გადაეცემა საკუთრებაში ან სარგებლობაში ან დამკვეთი დამოუკიდებლად განხორციელებს საჭირო აპარატურის შექმნას მესამე პირისგან. მხარეთა შორის გაფორმებული შეთანხმება/დამატებითი შეთანხმება ადისტრუბუბს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციასა და მომსახურების აპარატურის დამკვეთისათვის დროებით სარგებლობაში ან/და საკუთრებაში გადაცემის ფაქტს. მხარეები ადისტრუბუბს, რომ შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმების ხელმოწერის პირები არიან მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლები, რომლებიც უშუალოდ ახორციელებენ მომსახურების აპარატურის მიღება-ჩაბარებას. 11.3 იმ შემთხვევაში, როდესაც ინსტალაციისას დამკვეთი მომსახურების აპარატურას ყიდულობს შემსრულებლისაგან, შეთანხმებაში/დამატებითი შეთანხმებაში მითითება აპარატურის დასაცვლელად, სერიული ნომერი და სხვა მონაცემები, როდესაც ინსტალაციას ხდება დამკვეთის მიერ დათმობილად შექმნილი აპარატურით, შეთანხმებაში/დამატებითი შეთანხმებაში მითითება ამ ფაქტის შესახებ. 11.4 მომსახურების აპარატურის გადაცემასთან დაკავშირებით შეთანხმებაში/დამატებითი შეთანხმებაში მითითება აპარატურის სერიული ნომერი, დასტური რომ იგი უსაფრთხო მდგომარეობაშია, დამკვეთის დასტური რომ იგი გაეცნო აპარატურის საგარანტიო პირობებს და ექსპლუატაციისა და უსაფრთხოების დაცვის წესებს. 11.5 შეთანხმებაში/დამატებითი შეთანხმებაში აღინიშნება შემსრულებლის წარმომადგენლების მიერ შესრულებული სამუშაოები და მათი მოცულობა, კერძოდ, რომ მათ მოახდინეს ინსტალაცია, ამასთან ერთად, დამკვეთს გააცნეს მომსახურების სარგებლობის წესები, აუტსეს აპარატურის მუშაობის და გამოყენების წესი, შენახვის და მოვლის წესები. 11.6 საჭიროების შემთხვევაში შესაძლებელია შეთანხმებაში/დამატებითი შეთანხმებაში სხვა დამატებითი გარემოებების აღნიშვნა. 11.7 ინტერნეტ მომსახურების IPTV/VoIP აპარატურის დემონტაჟის ან/და შეცვლის მიღება-ჩაბარების აქტი, სადაც მითითება მოხსნილი ინტერნეტ IPTV/VoIP აპარატურის მდგომარეობის შესახებ მოხდება. 11.8 დამკვეთი ვალდებულია შემსრულებლის მიერ მოთხოვნილი მოვლობისა და სარგებლობაში გადაცემული ინტერნეტ IPTV/VoIP მომსახურების აპარატურა შეინახოს და მოუაროს მას, როგორც საკუთარს. დამკვეთს ეკრძალება ინტერნეტ IPTV/VoIP მომსახურების აპარატურის ნებისმიერი სახითა თუ ფორმით მოდიფიცირება, მათ შორის საგარანტიო ლუქის მოხსნა, მოწყობილობებისა თუ პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერი სახის ცვლილება, მიუხედავად იმისა, იწვევს თუ არა ლუქის მოხსნა, ან ცვლილება სარგებლობაში გადაცემული აპარატურის დაზიანებას. თუ დამკვეთის მიერ აპარატურის ნებისმიერი დაზიანება, მათ შორის საგარანტიო ლუქის მოხსნა, იწვევს მომსახურების შეფერხებას, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს აპარატურის შეკეთების საფასური, (აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში) და გაიღოს მომსახურების შეფერხების აღმოფხვრის სარგები. დამკვეთის მიერ საგარანტიო ლუქის გახსნა იწვევს ინტერნეტ IPTV/VoIP მომსახურების აპარატურაზე მოქმედ გარანტიის შეჩერებას. დამკვეთის ბრალით ინტერნეტ IPTV/VoIP მომსახურების აპარატურის სრულად დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს ინტერნეტ IPTV/VoIP მომსახურების აპარატურის ღირებულება, რომლის ოდენობაც განისაზღვრება შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმებით. დამკვეთის ბრალით ინტერნეტ IPTV/VoIP მომსახურების აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში (თუ შესაძლებელია დაზიანების აღმოფხვრა), დამკვეთი გადაუხადოს შემსრულებელს აღმოფხვრის სარგებს, ამ მუხლით განსაზღვრულ ანგარიშსწორებას დამკვეთი განახორციელებს შესაბამისი მომსახურების უპველიყოფის საფასურის მომდევნო გადახდასთან ერთად ან შემსრულებლის მოთხოვნიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში.



12. მომსახურების მიწოდების გაზომვა ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისას

12.1 დამკვეთისათვის ამ ხელშეკრულების მიხედვით გამოყოფილი სიმძლავრეების გაზომვის და საანგარიშო ტევში ამ სიმძლავრეების საშუალო ოდენობების შეფასებას შემსრულებელი უზრუნველყოფს არსებული საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ინტერნეტ სიმძლავრეების ტესტირების ფუნქციის მქონე ინტერნეტ-გვერდების გამოყენებას. დამკვეთისათვის გამოყოფილი სიმძლავრეების გაზომვის მეთოდისა და პროცედურის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება განხორციელდება დამკვეთის წერილობითი განცხადების წარდგენიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში. 12.2 დამკვეთის მიერ მომსახურების ხელშეკრულების მიხედვით გამოყოფილი სიმძლავრეების გამოყენების (დამკვეთის ტრაფიკის) გაზომვას და საანგარიშო ტევში გამოყენებული სიმძლავრეების საშუალო ოდენობების შეფასებას ახორციელებს შემსრულებელი დამკვეთის შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში. დამკვეთის მიერ გამოყენებული სიმძლავრეების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება განხორციელდება დამკვეთის წერილობითი მოთხოვნის წარდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.

13. პორტების გახსნილობა ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისას

13.1 ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისას შემსრულებელი უზრუნველყოფს პორტების გახსნილობას. შეთავაზებული მომსახურების უსაფრთხოებისა და გამომტინარე შეზღუდული იქნება დაშვება მხოლოდ, 25-ე, 135-ე, 137-ე, 138-ე, 139-ე და 445-ე პორტებზე, რომლებიც წარმოადგენს TCP პორტებს და მათზე დაშვების შეზღუდვა შემსრულებლის მიერ ხდება საპირისპიროდ აცილების, დამკვეთისა და შემსრულებლის ინფორმაციის რესურსების ადგენის და უსაფრთხოების სხვა მიზნებისთვის. აღნიშნული პორტების გააქტიურება მოხდება დამკვეთის მხრიდან წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.

თავი II - Caucasus - Link ინტერნეტ მომსახურება

14. Caucasus-Link ინტერნეტ მომსახურების კონკრეტული პირობები

14.1 ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში დამკვეთს ნებისმიერ დროს მიეწოდება ინტერნეტი, რომლის სიჩქარე, ჩართული კომპიუტერების და სადოესტო ყუთების მაქსიმალური რაოდენობა, ვებ-სივრცის მოცულობა და სხვა დამატებითი პარამეტრები განსაზღვრულია დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები) დამკვეთის მიერ აჩრული მომსახურების პირობების შესაბამისად. 14.2 შემსრულებლის სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება, დამკვეთის არხის დატვირთვაობის შემთხვევაში შეადგენს არაუმეტეს 250 მს/წმ; 14.3 შემსრულებლის სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტების დაკარგვა (პაკეტის) შეადგენს არაუმეტეს 3,5%-ს.



თავი III - DSL ინტერნეტი მომსახურება

15. DSL ინტერნეტი მომსახურების კონკრეტული პირობები

15.1 DSL ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისათვის დამკვეთს აუცილებლად უნდა ჰქონდეს ფიქსირებული ქსელის ტელეფონის ნომერი ან უაბლოესი სატელეფონო სადგურიდან/კომუტატორიდან ჰქონდეს მიყვანილი სატელეფონო წყვილი იმ ადგილამდე. სადაც სურს DSL მომსახურების მიღება. ამასთან, არ არის აუცილებელი დამკვეთი იყოს შემსრულებლის სატელეფონო აბონენტი. 15.2 DSL ინტერნეტ მომსახურების მიწოდების პერიოდში შემსრულებლის მიერ მისაწოდებული ინტერნეტის მასასათილებელი, კერძოდ: ლოკალური და გლობალური სიჩქარე, სადოესტო ყუთების რაოდენობა ვებ-სივრცის მოცულობა და სხვა კონკრეტული მასასათილებელი განსაზღვრულია დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები). 15.3 დამკვეთი შეთანხმება პირობას, რომ ყოველი დამატებითი სიხშირული ფილტრისათვის (ე.წ. სპლიტერი) გადაიხდის საფასურს 10 (ათი) ლარის ოდენობით დღე-ს ჩათვლით. 15.4 სატელეფონო კაბელის დაზიანების შემთხვევაში შემსრულებელი უზრუნველყოფს 20 (ოცი) მეტრი კაბელის შეცვლას თავისი ხარჯებით. 15.5 სატელეფონო კაბელის დაზიანების შეკეთებას, რომლის სიგრძეც აღემატება 20 მეტრს, განახორციელებს დამკვეთი საკუთარი ხარჯებით, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა დაზიანება შემსრულებლის მიზეზით არის გამოწვეული. 15.6 DSL ინტერნეტ მომსახურების განხორციელებისათვის გამოყენებული სატელეფონო ნომრის შეცვლისას დამკვეთს დაერჩევა ერთჯერადი გადასახადი 12 (თორმეტი) ლარის ოდენობით (დღე-ს ჩათვლით). 15.7 ტექნოლოგიური თავისებურებიდან გამომდინარე მომსახურება არის ასიმეტრიული, რაც გულისხმობს დამკვეთის მიმართულებით მაქსიმალური სიჩქარე ფაქტობრივად მიწოდებული სიჩქარეები განსაზღვრულია დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები) და ამ ზღვრის ფარგლებში. იგულება პროპორციულად, პაკეტების მიხედვით. 15.8 DSL მომსახურების მიწოდების ტექნოლოგიური თავისებურებიდან გამომდინარე (სატელეფონო ქსელის გამოყენება), DSL მომსახურება და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებულების, მათ შორის საქალაქთაშორისი ან საერთაშორისო სატელეფონო მომსახურების ოპერატორების მოწყობილობების და მათი უზრუნველყოფის ხარისხზე, რომელიც სცილდება შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებს, შესაბამისად, შემსრულებელი პასუხს არ აგებს მომსახურების წინაშე მომსახურების შეფერხებისათვის, როცა ასეთი შეფერხება გამოწვეულია ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სხვა მომწოდებლების ან/და სატელეფონო ქსელების უზარისხოვან გაუმართაობის მიზეზით.



თავი IV - Radio ინტერნეტ მომსახურება

- 16.1 Radio ინტერნეტ მომსახურების გაშვება ხდება შემსრულებლის მიერ ფართოზოლოვანი ინტერნეტ-რესურსის დამკვეთისათვის სხვადასხვა უსადენო ტექნოლოგიის მეშვეობით მიწოდებით.
- 16.2 Radio ინტერნეტ მომსახურების დამკვეთისათვის მიწოდების პერიოდში, შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მისაწოდებელი ინტერნეტის სიჩქარე, ვებ-სივრცის მოცულობა, ელექტრონული საფოსტო ყუთების რაოდენობა, და სხვა კონკრეტული მახასიათებლები განსაზღვრულია დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები) დამკვეთის მიერ არჩეული პაკეტის შესაბამისად.

თავი V – IPTV მომსახურება

17. IPTV მომსახურების კონკრეტული პირობები

- 17.1 არჩეულ მომსახურების პაკეტში შემაჯავლი ტელეარხების ჩამონათვალი განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N3-ით (სატელევიზიო არხების ჩამონათვალი), რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით კრთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.
- 17.2 IPTV მომსახურებით სარგებლობისას ჩართული ტელევიზორების /STB-ების მაქსიმალური რაოდენობა და გადასახადი დამატებითი STB-ს ჩართვისთვის განისაზღვრება დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები).
- 17.3 IPTV მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, დანართი N3-ში (სატელევიზიო არხების ჩამონათვალი) განსაზღვრულ ზოგიერთ ტელეარხებზე მომხმარებელს (დამკვეთს) შეუძლია გამოიყენოს ტელეტრანსლაციის პაუზის ფუნქცია (Pause TV), გარკვეულ ტელეარხებზე გადამცემის თავიდან აუტოვებს ფუნქცია (Watch from the beginning), გარკვეულ ტელეარხებზე წინა ტელეგადამცემის აუტოვებს (Vod), ვიდეოტექნიკური ფილმების აუტოვებს ფუნქცია, ვრცელდება მხოლოდ იმ კონტენტზე, რომელიც მოცემულია დამკვეთის ონლაინ კატალოგში და, რომელიც ხელმისაწვდომია Set-Top Box-ების მეშვეობით. წინამდებარე პუნქტში გათვალისწინებული ფუნქციები შედის დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები) განსაზღვრულ ყოველთვიურ საფასურში, თუმცა, ვიდეოტექნიკური შემაჯავლი ზოგიერთი მოწყობის აუტოვებს, შესაძლოა, იყოს ფასიანი, დანართი N3-ით განსაზღვრულ ზოგიერთ ტელეარხზე დამკვეთს შეუძლია სარგებლობის ტელეგადამცემთა ელექტრონული ცნობარით (EPG), IPTV აპარატურის ექსპლუატაციის წესების და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების დაცვით.
- 17.5 წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული ფუნქციები (Timeshift, Pause TV, Watch from the beginning, Pause TV) განსაზღვრება სხვადასხვა ტელეარხის მიხედვით. შემსრულებელი არ იღებს პასუხისმგებლობას, რომ დანართი N3-ში განსაზღვრულ ყველა ტელეარხზე შესაძლებელი იქნება აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა. აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა ცალკეულ შემთხვევებში დამოკიდებულია ტელეარხის მომწოდებლის მიერ განსაზღვრულ წესებსა და შემსრულებლის ტექნოლოგიურ შესაძლებლობებზე. აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა არ წარმოადგენს IPTV მომსახურების საკალდებულო ნაწილს, შესაბამისად, შემსრულებელი არ იღებს პასუხისმგებლობას დამკვეთის მიერ აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობის შესაძლებლობაზე. ამასთან, ტელეარხის სეზონალური ფუნქციები შესაძლოა იცვლებოდეს პერიოდულად, რაზეც შემსრულებელი დამკვეთს არ გაუგზავნის შეტყობინებას.
- 17.6 კონკრეტული ტელეარხის ტრანსლაციის ხანგრძლივობა დღის განმავლობაში და ტრანსლაციის საათები რეგულირდება ტელეარხების მომწოდებლის ექსპლუატაციის დისკრეციით და შეიძლება იცვლებოდეს დროთა განმავლობაში. შემსრულებელი ტელეარხების რეგულაციისას ახდენს იმ სახით, რა სახითაც არსები მოქმედება ტელეარხების მომწოდებლისგან.
- 17.7 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, შემსრულებელი იტოვებს უფლებას დამკვეთს პერიოდულად, მომსახურების შეფერხების გარეშე შესაძლების სხვადასხვა ფუნქციონალური შესაძლებლობები სატელევიზიო კერის სახით, რის შესახებაც წინასწარ მოხდება დამკვეთის გაფრთხილება დადგენილი წესით.



QR Code

06DD6D1CA43749D797D9CBFC466E8A39

19/02/2018

18. IPTV მომსახურებით სარგებლობის წესები

- 18.1 მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია ისეთი ქსელური მოწყობილობების მონტაჟი, რომლებიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას შემსრულებლისაგან ფარულად ქსელში ჩართოს დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები) გათვალისწინებული ტელევიზორების/STB-ების ლიმიტზე მეტი ოდენობის ტელევიზორები/STB-ები.
- 18.2 IPTV მომსახურების პაკეტის შემადგენელი ნებისმიერი ტელეარხის, ან ტელეარხის ნაწილის ნებისმიერი გზით ჩაწერა, რეკონსტრუქცია, ნებისმიერი კომპიუტერი მიხედვისათვის ტელეარხის ან მისი ჩანაწერის გამოყენება, საჯარო თავშეყრის ადგილებში ტელეარხების ან მათი ჩანაწერის ჩვენება იკრძალება. IPTV აპარატურის მენიუს ფუნქციის გამოყენების შემთხვევაში გარდა.
- 18.3 IPTV მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში დამკვეთი ვალდებულია არ გახადოს რაიმე ფორმით ტელეარხის ჩანაწერი ფართო მასშტაბის ხელმისაწვდომი, ასევე, არ დააზიადოს და არ გაავრცელოს ტელეარხების ნაწილის ვიდეოგრაფიის ასლები. დამკვეთი, ასევე, ვალდებულია დაიცვას საქართველოს კანონი საავტორო და მომხმარებელ უფლებების შესახებ და არ ჩაიდინოს საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის 189-ე მუხლით გათვალისწინებული ქმედება ამ ხელშეკრულებით მიწოდებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.
- 18.4 დამკვეთი ვალდებულია, ასევე, მომსახურებით სარგებლობისას გათვალისწინოს საქართველოს სატელეკომუნიკაციო კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის ადმინისტრაციულ აქტებში ასახული არასრულწლოვნების მიერ ტელეარხების და სხვა კონტენტის გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.
- 18.5 თუ IPTV მომსახურების პაკეტი შეიცავს არასრულწლოვნებისათვის შეზღუდულ ტელეარხებს (18+ ტელეარხები/კონტენტები) ან/და ტელეარხებს/კონტენტს, რომელიც ხელმისაწვდომი ხდება მხოლოდ დამატებითი საფასურის გადახდის შემთხვევაში (ფასიანი ტელეარხები/კონტენტები), ამ ტელეარხების/კონტენტის ყურება მოხდება სპეციალური პინ-კოდის საფუძველზე. პინ-კოდის გადაცემის წესი განსაზღვრულია მომსახურების ძირითად პირობების მე-19 მუხლით. არასრულწლოვნებისათვის ამ ტელეარხების/კონტენტის ხელმისაწვდომობაზე პინ-კოდის გადაცემის შემდგომ პასუხისმგებელია დამკვეთი.
- 18.6 დამკვეთი ვალდებულია დაიცვას აპარატურის ექსპლუატაციის წესები, დამკვეთის სარგებლობაში/საკუთრებაში არსებული აპარატურის დამკვეთის მიხედვით დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში, შემსრულებელი პასუხს არ აგებს ამ აპარატურის შევსებაზე/შეკეთებაზე, ასეთ შემთხვევებში შევსება შეკეთება მოხდება მხოლოდ დამკვეთის ხარჯებით.

19. 18+ ტელეარხებზე/კონტენტზე ან/და ფასიანი ტელეარხებზე/კონტენტზე პინ-კოდის გადაცემის და გამოყენების წესი

- 19.1 იმ შემთხვევაში, როდესაც დანართი N2-ით (მომსახურების პირობები) განსაზღვრული მომსახურების პაკეტი შეიცავს 18+ ტელეარხებს/კონტენტს ან/და ფასიანი ტელეარხებს/კონტენტს, ამ ტელეარხების გამოყენებისათვის აუცილებელია პინ-კოდით სარგებლობა. ნებისმიერი პინ-კოდი უნდა იყოს კონფიდენციალური და დამკვეთი იღებს პასუხისმგებლობას მისი კონფიდენციალურობის დაცვაზე.
- 19.2 პინ-კოდის გადაცემა ხდება წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლის (გაფორმების) შემდგომ, კერძოდ პინ-კოდი დამკვეთს ეგზავნება მის მიერ შეთანხმებაში მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. IPTV მომსახურების დამატების შემთხვევაში პინ-კოდის გადაცემა ხდება დამატებითი შეთანხმების და მომსახურების პირობების გაფორმების შემდგომ.
- 19.3 პინ-კოდის დაკარგვის/დაკარგვის შემთხვევაში დამკვეთი ვალდებულია მიმართოს შემსრულებელს და მოითხოვოს პინ-კოდის შევსება. ახალი პინ-კოდი დამკვეთს ეგზავნება მის მიერ შეთანხმებაში მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე.
- 19.4 პინ-კოდი ავტომატურად გენერირდება შემსრულებლის კომპიუტერულ სისტემაში.
- 19.5 ზემოაღნიშნული პინ-კოდი დამკვეთს აძლევს ვიდეოტექნიკური (VOD) განთავსებული სხვა ფასიანი კონტენტის ნახვის/შესყიდვის შესაძლებლობასაც.
- 19.6 დამკვეთისათვის ამ მუხლით დადგენილი წესით პინ-კოდის გადაცემის შემდგომ, არასრულწლოვნებისათვის 18+ ტელეარხების/კონტენტის ან/და ფასიანი ტელეარხების/კონტენტის ხელმისაწვდომობაზე პასუხისმგებელია მხოლოდ დამკვეთი.



QR Code

06DD6D1CA43749D797D9CBFC466E8A39

19/02/2018

თავი VI – VoIP მომსახურების კონკრეტული პირობები

20. VoIP მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები

- 20.1 VoIP მომსახურება ხორციელდება დამკვეთისათვის ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით (ინტერნეტ კაბელების მეშვეობით) დამკვეთისათვის შიდა, საერთაშორისო და საქალაქაშორისო ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების მიწოდებით.
- 20.2 VoIP მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო სააბონენტო მოწყობილობის შეძენას, რომელიც შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ საკალდებულო ტექნიკურ მოთხოვნებსა და სტანდარტებს (ტელეფონი), დამკვეთი უზრუნველყოფს დამოუკიდებლად, რომელიც თავსებადი უნდა იყოს შემსრულებლის ქსელთან ან იღებს მას სარგებლობაში/საკუთრებაში შემსრულებლისაგან.
- 20.3 VoIP მომსახურების ინსტალაციის შემდგომ, ხდება დამკვეთის შემსრულებლის ქსელში ჩართვა დამკვეთისათვის შესაბამისი სააბონენტო ნომრის გამოყოფით. VoIP მომსახურების მიწოდების პერიოდში დამკვეთს სააბონენტო ნომერი გადაეცემა სარგებლობაში, რაც გულისხმობს, რომ დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში არ გააჩნია და არ წარმოუშობა საკუთრების უფლება ამ ნომერზე.
- 20.4 წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტისას დამკვეთი წყვეტს სააბონენტო ნომრით სარგებლობას, და ნომერი უბრუნდება შემსრულებელს. ამ წესიდან გამონაკლისია პირთაგან შემდგომი შემთხვევა, როდესაც შემსრულებლის ქსელშიდან სხვა სატელეფონო ოპერატორის ქსელში პირთაგან აბონენტს, შემსრულებლის მიერ მისთვის გადაცემული სააბონენტო ნომერი რჩება სარგებლობაში. ამ შემთხვევაში, მიმღებ ოპერატორთან ხელშეკრულების შეწყვეტისას (თუ ეს შეწყვეტა არ უკავშირდება კვლავ პირთაგან) სააბონენტო ნომერი უნდა დაუბრუნდეს შემსრულებელს.
- 20.5 ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, შემსრულებელს აქვს უფლება საჭიროების შემთხვევაში (ნუმერაციის რესურსების იკვლიებისას, სატელეფონო კოდების ცვლილებისას, და სხვა) შეცვალოს დამკვეთის სააბონენტო ნომერი, დამკვეთის წინასწარი 10

(ათი) დღიანი შეტყობინების შემდგომ.

20.6 VoIP მომსახურების მიწოდებისას დამკვეთისათვის გადაეცემა სააბონენტო ნომერი. სატელეფონო მომსახურების ტიპი და თვითონ სააბონენტო გადასახადის ოდენობა განისაზღვრება დანართ N2-ში (მომსახურების პირობები), შემავალი და გამავალი სხვადასხვა მიმართულებით განხორციელებული ზარების წუთობრივი ღირებულება მითითებულია დანართ N4-ში (VoIP მომსახურების სტარტოვო გეგმა), რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ელექტრონული ფორმით ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.

20.7 შესრულებული ვალდებულება. დამკვეთის წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში, მიაწოდოს დამკვეთს დეტალური ანგარიში ("დეტალური ანგარიში") წინა საანგარიშო პერიოდებში გაწეული მომსახურების სახის, ტარიფის, თარიღის, მომსახურების გაწევის დროის, დროის ხანგრძლივობის (წუთობრივად), შემოსავალი და გამავალი ზარების ნომრების შესახებ. ბოლო საანგარიშო პერიოდის შესახებ დეტალური ანგარიშის (გარდა შემოსავალი ზარების ნომრების შესახებ ინფორმაციისა) მომზადება და დამკვეთისთვის მიწოდება არის უფასო. შესრულებული უფლებამოსილია დამკვეთისთვის შემოსავალი ზარებისა და ბოლოს წინა საანგარიშო პერიოდების დეტალური ანგარიში მიაწოდოს მხოლოდ შესაბამისი საფასურის გადახდის სანაცვლოდ, რაც განისაზღვრება შესრულებლის მიერ ყოველ ცალკეულ შემთხვევაში და არის ზარზე ორიენტირებული. დამკვეთს დეტალური ანგარიში მიეწოდება მატერიალური დოკუმენტის ფორმით შესრულებლის სერვის ცენტრში.

20.8 დამკვეთი უფლებამოსილია, შესრულებლისათვის წერილობითი განაცხადის წარდგენის შემდგომ შეცვალოს მისთვის გამოყოფილი სააბონენტო ნომერი, მხოლოდ შესრულებლის თანხმობის შემთხვევაში.

20.9 მხარეები თანხმდებიან, რომ იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთს სურს მიიღოს მომხმარებლის სახელი (username) და პაროლი, რომლითაც ხდება დამკვეთისათვის მომსახურების მისაღებად გამოყოფილი სააბონენტო ნომრის იდენტიფიცირება და დაცვა შესრულებლის ქსელში, მაშინ მან წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლის (გაფორმების) შემდგომ, მომხმარებლის სახელის (username) და პაროლის მისაღებად საკონტაქტო ნომრიდან უნდა დარეკოს შესრულებლის ცხელ ხაზზე და მოთხოვოს მომხმარებლის სახელი (username) და პაროლი. დამკვეთს მის მიერ მოთხოვნილი მომხმარებლის სახელი (username) და პაროლი გაეგზავნება მის მიერ შეთანხმებულ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომრზე.

20.10 დამკვეთი მომხმარებლის სახელის (username) და პაროლის გადაცემის შემდეგ თავად აგებს პასუხს მის დაცულობას და გაუმჯობესებლობას. შესაბამისად, თუ დამკვეთი არ იცავს უსაფრთხოების წესებს, რის გამოც შესაძლოა პირების მიერ სერიოზულდგას მომსახურებით არასანქცირებული/უნებართვო სარგებლობა, დამკვეთი ვალდებულია, აუნახაუფროს შესრულებლის ანგარიშ არასანქცირებული სარგებლობის პერიოდში გაწეული მომსახურების საფასური (სააბონენტო გადასახადები და წუთობრივი მომსახურების საფასური) ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით. ამასთან, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული პირობა არ გამოიყენება შესრულებლის ვალდებულებას, თავადაც დაიცვას დამკვეთის username და პაროლი და არ გაუმჟღავნოს ის შესაძლო პირებს.

21. VoIP მომსახურების ზარისხი

21.1 სატელეფონო ქსელის აგებულების თავისებურებებიდან გამომდინარე VoIP მომსახურება და მისი ზარისხი დამოკიდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებულების, მათ შორის საქალაქთაშორისო ან საერთაშორისო სატელეფონო მომსახურების ოპერატორების მოწყობილობების და მათი ფუნქციონირების ზარისხზე, რომელიც სცილდება შესრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებს. შესაბამისად, შესრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის წინაშე მომსახურების შეფერხებისათვის, როცა ასეთი შეფერხება გამოწვეულია ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სხვა მიწოდებულების მიზეზით.

21.2 თუ დამკვეთი მომსახურების მისაღებად იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ ან დადგენილ ტექნიკურ ნორმებთან შეუსაბამო სააბონენტო მოწყობილობას (ტელეფონს) ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან შეკეთებულია სააბონენტო მოწყობილობის შენაშენის არაავტორიზებული პირის მიერ, ან/და მწარმოებელთან შეთანხმების გარეშე, შესრულებელი პასუხს არ აგებს მომსახურების ისეთი შეფერხებისათვის, რაც გამოწვეულია ასეთი გაუმართავი სააბონენტო მოწყობილობის მიზეზით.



QR Code

06DD6D1CA43749D79D9C8BFC466E8A39

19/02/2018

22. განხორციელებული ზარების ხანგრძლივობის განსაზღვრა

22.1 სატელეფონო ზარის ხანგრძლივობა გამოინგარიშდება ზარის მიმღები პირის, ან სააბონენტო მოწყობილობის მიერ ზარის წამოშვების პირისათვის პასუხის პირველივე წამიდან, სატელეფონო შეერთების გათიშვამდე.

22.2 სააბონენტო მოწყობილობებს, რომელთა საპასუხო სიგნალი უთანაბრდება გამოძახებული პირის პასუხს და წარმოადგენს სატელეფონო შეერთების ხანგრძლივობის განგარიშების დაწყებას, განკუთვნილია: მოწყობის გადაცემის აპარატურა, მათ შორის მიმღები და დეკოდირი აპარატი, რომელიც ფუნქციონირებს ინფორმაციის ავტომატურად მიღების რეჟიმში; ნებისმიერი სააბონენტო მოწყობილობა, რომელიც აღჭურვილია ავტომატურად; ხმოვანი დისკის მოწყობილობა; ნომრის ამოცნობის მოწყობილობა; სხვა სახის მოწყობილობა, რომელიც უზრუნველყოფს ან ახდენს ინფორმაციის გაცვლის შესაძლებლობის ინიციატის გამოძახებული პირის არარსებობისას.

22.3 სატელეფონო ზარის ხანგრძლივობის გამოინგარიშებისას, წუთობრივი ტარიფის აპლიკაციის მიზნებისათვის, სატელეფონო ზარის ხანგრძლივობა განისაზღვრება წამობრივი სიზუსტით.

23. პორტირება

23.1 დამკვეთი ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ მას გააჩნია დადებითი ბალანსი ან არ აქვს დავალიანება შესრულებლის წინაშე, უფლებამოსილია განაზოდილოს პორტირება სხვა სატელეფონო ოპერატორის ქსელში მისთვის შესრულებლის მიერ გადაცემული ნომრით. ასეთ შემთხვევაში, ხდება დამკვეთისა და შესრულებლის შორის ხელშეკრულების მოწილა, რაც გულისხმობს შესრულებლის მიერ დამკვეთისათვის VoIP მომსახურების მიწოდების შეწყვეტას.

23.2 დამკვეთი უფლებამოსილია გააფორმოს VoIP მომსახურების ხელშეკრულება შესრულებელთან სხვა სატელეფონო ქსელის ოპერატორთან შესრულებლის ქსელში პორტირების შედეგად, დონორი ოპერატორის მიერ მისთვის სარგებლობაში გადაცემული სატელეფონო ნომრით. ასეთ შემთხვევაში, შესრულებელი, როგორც მიმღები ოპერატორი, არ გადასცემს მას სარგებლობაში ახალ სააბონენტო ნომრებს, მოხდება მხოლოდ სატელეფონო მომსახურების მიწოდება დამკვეთის მიერ არჩეული მომსახურების პაკეტის შესაბამისად.

23.3 სააბონენტო ნომრის პორტირება, როგორც შესრულებლის საკომუნიკაციო ქსელში, ასევე, შესრულებლის საკომუნიკაციო ქსელიდან სხვა სატელეფონო საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორის ან მომსახურების მიწოდებლის მიმართულებით, ხორციელდება მხოლოდ პორტაბელურობის დებულების მიერ განსაზღვრული წესების მიხედვით.

23.4 შესრულებელი უფლებამოსილია უარი თქვას პორტირების გზით სააბონენტო ნომრის თავის საკომუნიკაციო ქსელში ჩართვაზე, თუ მას არ გააჩნია პორტირების მსურველი პირის მომსახურებისათვის საჭირო ტექნოლოგიური საშუალებები (საკომუნიკაციო ქსელი პორტირების მსურველი პირის მისამართზე) და თუ მოცემული პორტირებული სააბონენტო ნომრის მომსახურებისათვის მას მოუწევს დამატებითი ზარების გაღება.

23.5 დონორი ოპერატორთან არსებულ ანგარიშზე, პორტირებული სააბონენტო ნომრით მომსახურების მიმღები ბოლო მომხმარებლის (აბონენტი) გაგზავნილი თანხა მიიმართება მიმღებ ოპერატორთან, ამავე ბოლო მომხმარებლის (აბონენტის) ანგარიშზე გადარიცხვის მომსახურების ზარების გამოკლებით.

23.6 შესრულებელი ვალდებულია უზრუნველყოს პორტირებულ და არაპორტირებულ სააბონენტო ნომრებზე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სახეების მიწოდების თანაბარი შესაძლებლობა და ერთგვაროვანი ზარისხი.



QR Code

06DD6D1CA43749D79D9C8BFC466E8A39

19/02/2018

24. პორტირების წინაპირობები

24.1 როდესაც შესრულებელი არის მიმღები ოპერატორი, მაშინ VoIP ქსელში ჩართვის მსურველი დამკვეთი მიმართავს შესრულებლის შესაბამის სერვის ცენტრს და აცხებს შესრულებლის მიერ დამკვიცებულ განაცხადის ფორმას.

24.2 თუ შესრულებელი არის დონორი ოპერატორი და დამკვეთს სურს VoIP ქსელიდან პორტირება სხვა საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორთან, მაშინ დამკვეთი პრდდაპირ მიმართავს სასურველ მიმღებ ოპერატორს, შესრულების თანხმობისა და მისთვის რაიმე შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

24.3 მიმღებ ოპერატორთან დამკვეთის მიერ გაკეთებული განცხადების სადუმველზე, მიმღები ოპერატორი თავად მოახდენს დონორი ოპერატორის ინფორმირებას პორტაბელურობის დებულებით დადგენილი წესის შესაბამისად.

24.4 VoIP ქსელში ჩართვის მსურველი, დამკვეთის მიერ შესრულებელთან წარდგენილ განაცხადთან ერთად, ვალდებულია გააფორმოს შესრულებელთან ხელშეკრულება VoIP მომსახურების მიწოდების შესახებ.

24.5 შესრულებელი დამკვეთის მიერ წარდგენილი VoIP ქსელში პორტირების განაცხადის სადუმველზე, უზრუნველყოფს განაცხადში მითითებული სააბონენტო ნომრის პორტირებას, განაცხადში განსაზღვრულ თარიღამდე, იმ შემთხვევაში თუ:

24.5.1 განაცხადი წარდგენილია უფლებამოსილი პირის – სააბონენტო ნომრის მართლზომიერი მფლობელის მიერ, რომელსაც გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება დონორ ოპერატორთან მომსახურების მიღებაზე და შესრულებელთან განაცხადის წარდგენის დღეს სარგებლობს დონორი ოპერატორის მომსახურებით.

24.5.2 განაცხადში მითითებული ინფორმაცია არ არის დაუსრულებელი, უზუსტო, ყალბი, მცდარი, ან/და არ შეესაბამება, განაცხადში მითითებულ სააბონენტო ნომრთან დაკავშირებით, დონორ ოპერატორთან შენახულ რეგისტრირებულ ინფორმაციას.

24.5.3 VoIP ქსელში პორტირების მსურველ პირს არ აქვს წარდგენილი განაცხადი იგივე სააბონენტო ნომრის სხვა მიმღებ ოპერატორთან პორტირების თაობაზე.

24.5.4 განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის უკანასკნელი პორტირებიდან გასულია 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე.

24.5.5 განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის აბონენტად გახდომიდან გასულია 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღეზე მეტი;

24.5.6 პორტირების მსურველ პირს დონორი ოპერატორის მიმართ არ გააჩნია წინა თვისებების დავალიანება და არ აქვს დავალიანების გამო შეზღუდული მომსახურების მიწოდება, რაც უკავშირდება სააბონენტო ნომრით სარგებლობას/მომსახურებას.

24.5.7 განაცხადში მითითებულ სააბონენტო ნომრზე და მისამართზე ტექნიკურად VoIP მომსახურების მიწოდება შესაძლებელია.

24.5.8 პორტირების მსურველი პირი არ ითხოვს პორტირებას დიჯური ორგანიზების ტიპის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებით დიქტირებული სატელეფონო მომსახურების მიწოდებულ ავტორიზებულ პირთან.

24.5.9 პორტირების თაობაზე განაცხადის წარდგენის თარიღსა და აბონენტის (დამკვეთის) მიერ განაცხადში მითითებულ პორტირების სასურველ თარიღამდე ვადა არ შეიძლება იყოს 3 (ამ) სამუშაო დღეზე ნაკლები.

24.6 VoIP ქსელში პორტირებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, შესრულებელი აცხადებს მომხმარებელს პორტირებაზე უარის თქმის მიზეზების შესახებ. VoIP ქსელში პორტირების მსურველი მომხმარებლის მიერ პორტირებაზე უარის თქმის მიზეზების დამოფხვრის შემდეგ, ის უკანასკნელი უფლებამოსილია განმეორებით მიმართოს ოპერატორს პორტირების თაობაზე განაცხადით.

24.7 პორტირების პროცესის მიმდინარეობისას შესაძლებელია დამკვეთს დროებით, ნაწილობრივ ან სრულიად შეუწყდეს მომსახურება, როლის მაქსიმალური ხანგრძლივობა არ უნდა აღემატებოდეს პორტირების შესახებ განაცხადში მითითებულ დროს.

აღნიშნულ შემთხვევაში, ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი ასეთ მომსახურების შეფერხებაზე და აღნიშნული შემთხვევა არავითარ საფუძვლს არ ქმნის, და არ წარმოშობს დამკვეთის უფლებას, მოითხოვოს რაიმე სახის ზიანის ანაზღაურება.
24.8 VnIP ქსელიდან სხვა საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორის ამ მომსახურების მიმწოდებლის მიმართულებით პორტირებისას დამკვეთი ვალდებულია, მიმღებ ოპერატორთან განაცხადოს წარდგენილი დაფარის საბონეტო ნომერთან დაკავშირებული არსებული დავალიანება და მთლიანად შესარულის შემსრულებელთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი შეუსრულებელი, მათ შორის ფულადი ვალდებულებები.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9CBFC466E8A39

19/02/2018

თავი VIII – დასკვნითი დებულებები

25. განცხადებები და გარანტიები

25.1 ხელშეკრულებაზე ელექტრონული თანხმობის განცხადებით დამკვეთი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:
25.1.1 ხელშეკრულების დადების (ელექტრონული თანხმობის გაცხადების) დროისათვის არის ქმედუნარიანი;
25.1.2 მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს შეკვეთილი მომსახურება. ასევე დამკვეთი ადასტურებს, რომ მის მიერ მოპოვებულია ყველა აუცილებელი თანხმობა, ან/და ნებართვა, რომელიც საჭიროა დამკვეთის სახელზე მომსახურების დასარეგისტრირებლად ან/და მომსახურების საინსტალაციოდ;
25.1.3 ხელშეკრულება იდება მის მიერ ნებაყოფლობით;
25.1.4 მისი ქმედება არ არისარ იქნება მიმართული შემსრულებლის მოთხოვნისაკენ;
25.1.5 მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის საკონტაქტო მონაცემები სწორია;
25.1.6 მას აქვს შესაძლებლობა შესარულის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ფინანსური ვალდებულებები და ხელშეკრულების გაფორმების მომენტში მის წინააღმდეგ არ მიმდინარეობს სამოქალაქო, სისხლისსამართლებრივი ან ადმინისტრაციული წარმოება, ან სხვა ისეთი გარემოება, რომელიც საფრთხეს შეუქმნის ან დააბრკოლებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;
25.1.7 იგი კეთილსინდისიერად, სრულად და ჯეროვნად შესრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს.
25.2 დამკვეთის განცხადებით და გარანტიები ძალაშია მხარეთა მიერ ხელშეკრულების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.
25.3 შემსრულებელი აცხადებს, რომ გამოიყენებს მის მფლობელობაში არსებულ ყველა შესაძლო და ხელმისაწვდომ რესურსსა და ძალისხმევას მომსახურების მაღალი ხარისხით მიწოდებისათვის, მაგრამ გარანტიას არ იძლევა, რომ მომსახურება იქნება სრულიად შეუფერხებელი ან უწყვეტი.
25.4 წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ელექტრონული თანხმობის განცხადებით, დამკვეთი აცხადებს, რომ იგი თანახმაა შემსრულებლის მიერ მოხდეს დამკვეთის შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის თანახმად, დამკვეთი, ასევე აცხადებს თანხმობას, პერსონალური მონაცემების გადამცემა ნებისმიერი ჯერადობით მოხდეს მესამე პირებისათვის, შემსრულებლის მიერ მესამე პირებისათვის დაკვეთილი ბაზრის კვლევის, მომსახურების გაუმჯობესების და სხვა მიზნებისათვის.
25.5 შემსრულებელი ვალდებულია დაიცვას დამკვეთის პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემები) პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის შესაბამისად.
25.6 დამკვეთის უფლება აქვს მიიღოს ინფორმაცია მის შესახებ დამუშავებულ პერსონალურ მონაცემთა თაობაზე, მოითხოვოს მათი გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა და განადგურება.
25.7 პერსონალური მონაცემების მიწოდება დამკვეთის მიერ შემსრულებლისათვის ხდება ნებაყოფლობით.
25.8 მხარეები ადასტურებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ამ ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდან სიტყვა სიტყვითი მნიშვნელობიდან.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9CBFC466E8A39

19/02/2018

26. ფორს-მაჟორი

26.1 არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შესრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა (ფორს-მაჟორი), რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეუძლიათ სციდნდათ. ამასთან, მხარე, რომელიც აცხადებს ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შესახებ, ხელშეკრულების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებებისგან უნდა გათავისუფლდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომლითაც აღნიშნული ვალდებულებების განხორციელება შეეფერხებოდა ფორს-მაჟორული გარემოებით და არ უნდა გათავისუფლდეს ხელშეკრულებით დაკისრებული ნებისმიერი სხვა ისეთი ვალდებულებისგან, რომელსაც არ აფერხებს ფორს-მაჟორული გარემოებები.
26.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):
26.2.1 სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა);
26.2.2 გამოუცხადებელი ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, ტერორისტული აქტი, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, ტერორისტული აქტი, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო;
26.2.3 შემსრულებლის მაგისტრალური კაბელის ან საკომუნიკაციო ქსელის დაზიანება, ტექნიკური საშუალებების განადგურება; ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტა;
26.2.4 მომსახურების შეფერხება ან შეწყვეტა, რომელიც გამოწვეულია იმ საშუალებების ჩატარებით, რომელიც მიმართულია მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებისაკენ ან გაუმჯობესებისაკენ ან/და ახალი ტექნოლოგიების დანერგვისაკენ;
26.2.5 ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ სამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა, რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებების და პირობებს.
26.3 ფორს-მაჟორული გარემოების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყოვნებლივ ხელშეკრულების დებულებებისა და პირობების საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა) თუ ასეთი შეტყობინება არ იქნება აკავშირებული 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში, მხარეს უფლება არ აქვს პასუხისმგებლობისგან განთავისუფლების მიზნით მიუთითოს ასეთი გარემოებებზე, თუკი შეტყობინების არ გაგზავნა ან იყო გამოწვეული ამ გარემოებებით.
26.4 ფორს-მაჟორული გარემოების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყოვნებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.
26.5 ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდ შეზღუდვა იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებულმა გაგრძელდა 3 (სამ) თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედება, მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით.

27. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ზიანის ანაზღაურება

27.1 დამკვეთი პასუხს აგებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობით ან არაჯეროვნად შესრულებით შემსრულებლისათვის მიყენებულ ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ზიანზე (ზარალზე). ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება არ ათავისუფლებს დამკვეთს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებისაგან.
27.2 დამკვეთი უფლებამოსილია მოითხოვოს შემსრულებლისაგან პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ზიანი (ზარალი) გამოწვეულია შემსრულებლის ბრალით ან უზენაეს გაუფრთხილებლობით. შემსრულებლის მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანი (ზარალი), როგორცაა მაგალითად მიუღებელი შემოსავალი, შედეგობრივი დანაკარგი და სხვა. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც შემსრულებლისათვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს.
27.3 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის მიერ ჩადენილ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევაზე.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9CBFC466E8A39

19/02/2018

28. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

28.1 წინამდებარე ხელშეკრულება დადებულია ითვლება დამკვეთის მიერ წინამდებარე პირობებზე ელექტრონული ფორმით დათანხმებისათავე და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში. დამკვეთის მიერ ხელშეკრულების პირობებზე ელექტრონული სახით თანხმობის განცხადება უთანაბრდება დამკვეთის ხელმოწერას და ხელშეკრულება ითვლება დადებულად და აღნიშნულთან დაკავშირებით ყველა სხვაგვარი ინტერპრეტაცია მოგვალეობა ჩაითვლება ბათილად.
28.2 თუ დამკვეთი, ხელშეკრულების ყოველი ერთლიანი ვადის დასრულებამდე 1 (ერთი) კვირით ადრე მანინ არ აცნობებს შემსრულებელს წერილობითი მისი შეწყვეტის განხრავის შესახებ, მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება ყოველი შედეგობრივი ერთლიანი პერიოდით.

30.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება ქვეტექნოლოგიური ფორმით, კერძოდ დამკვეთი ხელშეკრულების პირობებს ეყრდნობა. ხელშეკრულების ვებ-გვერდზე ქვეტექნოლოგიური ფორმატით აღნიშნული თანხმობით დამკვეთი ადსტუტდება, რომ სრულად გაუგონ ხელშეკრულების პირობებს. სრულად გაგანმარტებული ფორმით ზინაასარი და სამართლებრივი შედეგები, სრულად ჯიანმამრებს მის პირობებს და მისთვის სრულიად მისაღებად იგი. ქვეტექნოლოგიური ფორმით გაკეთებული თანხმობა უთანხმდება დამკვეთის მიერ ხელშეკრულების ხელმოწერას და აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანამართლიანი იურიდიული ძალა.

30.2 ყველა ის შეთანხმება, რომელიც მომხმარებლის მიერ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით და მისი დანართებით, განიხილება და გადაწყვეტება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

30.3 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და საკვალდებულო მხარეთა უფლებამოსიანდკვეთათვის სამართალმცემდკვეთათვის. წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებით და მუშაკებთანათვის.

30.4 ხელშეკრულება მისი შეთანხმებული ნაწილებით (შეთანხმება, დანართები) მოიცავს მხარეთა შორის არსებულ ყველა წინასწარ შეთანხმებას და შესაბამისად მისი ხელშეკრულებისათვის ძალას უკავრებს მხარეთა შორის მანამდე არსებული და ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და პირობა შეთანხმება.

30.5 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი, მხარეთა შორის გაფორმებული შეთანხმების სახელით, წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

30.6 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგება: წინამდებარე ხელშეკრულების, დანართი N1 – შეთანხმების, დანართი N2 – მომხმარებლის პირობების, დანართი N3 – სარეგლავაციო არტუბის ჩაინარტების, დანართი N4 – Vsl მომსახურების საკატიფო გვეგვის, დანართი N5 - დამატებითი შეთანხმების და სხვა დანართებისგან. ხელშეკრულების დანართებზე სრულად რკველდება ხელშეკრულების მოქმედება. ამასთან, ხელშეკრულების და ხელშეკრულების დანართის პირობებს შორის წინამდებარეგვის და შესაბამისი არსებობისას, ამგვარი დანართის პირობებს მოქმედება უპირატესობა იქ საითხმებთან მიმართებაში, რომელთა დასარტეულებრებად და დედებლა ამგვარი დანართი.

30.7 მოქმედი ხელშეკრულების ამ მისი სხვა დებულებების ბათილობა, ამ შეთანხმებაში მხარეები შეთანხმებენ მოქმედი კანონმდებლობისათვის შესაბამისი ამ ბათილი დებულებების არსს.

30.8 სახელშეკრულები მომთხმენების ხანდაზმულობის ვადა შეადგენს 3 (სამი) წელს.

30.9 ხელშეკრულების მოქმედება, მოქმედება, ქვეტექნოგები ან დადართები დანართილი და დასათაურებულია მხოლოდ მომხმარებლისთვის და არ აქვს უზავადება ხელშეკრულების პირობების განმარტებას და ინტერპრეტაციას.

30.10 მხარეთა შეთანხმებით წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულება შესრულდება უმსრუტესი იურიდიული ბიზნისით.

30.11 ხელშეკრულება შედგენილია ქართული ენაზე. თუ რომელიმე მხარე არ იყის ქართული ენა ან და მისი დამწერლობა, მაშინ ხელშეკრულება ან და მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტები (დანართები) შესაძლებელია შედგეს და დიფის ენა ენაზე. ხელშეკრულების თუ სხვა დოკუმენტების (დანართების) ინტერპრეტაციას უპირატესობა ენიჭება ქართულ ენაზე შედგენილ ტექსტს. აღნიშნული ნორმები ვრცელდება. ასევე, მხარეთა შორის უფირტრებული ან და ხელშეკრულების თუ ენისმიერი სხვა დოკუმენტის შედგენას თუ ინტერპრეტაციას.

30.12 მომსახურების ბირითადი ხელშეკრულება, ხელმისაწვდომია შესრულების იფიფილიურ ინტერნეტ გვერდზე.

30.13 მხარეები შორის გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულების ნაწივა შესაძლებელია შესრულების მიერ უზრუნველყოფილ მომხმარებლის პირად გვერდზე [www.sasib.com.ge](#). დამკვეთს შესაძლებელია აქვს განმარტობის მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულება.

30.14 ყოველგვარი ორანზორგენებისა და გაუქმობის თავიდან აყვლების მიზნით მხარეები ადსტუტებენ და თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ამ მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განმარტის ისე, რომ იგი მოქმედებდკვეთებს მომხმარებელთა უფლების დავის რკვლამენტს და საქართველოს კანონმდებლობით დანიშნულ იმპარტიული მოთხოვნათა.

30.15 დამკვეთი უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წერილობითი მიმართის შესრულებელს და ბიოფის შესრულებლის ხელმოწერით დადსტუტებული ხელშეკრულება შესრულებლის სერვის ენტრეტები.



QR Code
06DD6D1CA43749D797D9CBFC466E8A39

მომსახურების პირობები

შპს "მაგთიკომი"-ს # CO-18/032162 მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების დანართი N2

ერთისმხრივ, შპს "მაგთიკომი" (შემდგომში "შემსრულებელი"), ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ა. პოლიტკოვსკაიას 7, 0186, თბილისი, საქართველო, ოფიციალური ვებ-გვერდის მისამართი: www.magnetcom.ge, 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 217 00 00 ან 11 00 11 და, მეორესმხრივ, ქალაქ ოზურგეთის მუნიციპალიტეტის გაერთიანებული სპორტის განვითარების ცენტრი გელა შავაქიძე, (შემდგომში "დამკვეთი"), პ.ნ.კ.: 437065685, მისამართი: ოზურგეთი, მერაბ კოსტავას 1 ა სპორტის სასახლე, სად 0, სართ 0, ბინა 0, მობილურის ნომერი: 595002123, ფიქსირებული ტელეფონის ნომერი: 496890567, უნიკალური ნომერი: 496890567, ვთანხმდებით შემდეგზე:

1 დამკვეთის მიერ შეკვეთილი მომსახურება:

ინტერნეტ მომსახურება [X] IPTV მომსახურება [X] VoIP მომსახურება []

სერვისი	პაკეტი / მომსახურება	აღწერა	რაოდ.	ფასი
ინტერნეტი	კვრო-ბიზნესი (ოზ) (new)	სიჩქარე 2 - 10 მბ/წმ	1	145.00

2 დამკვეთის მიერ შეკვეთილი მომსახურების თვიური სააბონენტო გადასახადი (ჯამში) დღგ-ს ჩათვლით: 145.00 (ასრომოდდახუთი) ლარი.

3 მომსახურების ინსტალაციის საფასური დღგ-ს ჩათვლით: 0.00 (ნოლი) ლარი.

4 დამკვეთის მიერ შეკვეთილი მომსახურების გაწვევისათვის ჩატარებული დამატებითი სამუშაოების საფასური დღგ-ს ჩათვლით: 0.00 (ნოლი) ლარი.

5 დამკვეთი ვალდებულია მაგთიკომის მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების გაფორმებიდან 1 (ერთი) სამუშაო დღის ვადაში გადაიხადოს წინამდებარე მომსახურების პირობებით განსაზღვრული პირველი თვის სააბონენტო გადასახადი, ინსტალაციის საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმების შესაბამისად საკუთრებაში გადაცემული აპარატურის ღირებულება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

6 იმ შემთხვევაში თუ ამ მომსახურების პირობების გაფორმების მომენტში დამკვეთი მაგთიკომის მომსახურების ძირითადი ხელშეკრულების ფარგლებში სარგებლობს გარკვეული მომსახურებით, რომლებიც ამ მომსახურების პირობების შესაბამისად VOIP მომსახურების გააქტიურებით ერთობლიობაში ქმნიან ისეთ პროდუქტს (მომსახურებათა აგუფს), რომელზეც შემსრულებლის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად მოქმედებს სპეციალური შეთავაზება. მაშინ წინამდებარე მომსახურების პირობების ხელმოწერით დამკვეთი აცხადებს თანხმობას ისარგებლოს ამგვარი შეთავაზებით, რომლის დეტალური პირობები მოცემულია შემსრულებლის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე - www.magnetcom.ge აღნიშნული შეთავაზებით სარგებლობისას შესაბამისი მომსახურებებით, მათ შორის VOIP მომსახურებით სარგებლობა ხორციელდება ერთი ანგარიშის ქვეშ, VOIP მომსახურების ბალანსზე უარყოფითი ბალანსის დაფიქსირებისას, დამკვეთს შეუწყდება VOIP მომსახურების მიწოდება. ზოლო დარჩენილი მომსახურებები მიეწოდება შესაბამისი საანგარიშო პერიოდის დასრულებამდე. ამასთან, საანგარიშო პერიოდის დასრულების შემდეგ შეთავაზებაში შემაჯალი მომსახურებებით სარგებლობის გაგრძელებისთვის დამკვეთის მიერ სრულად უნდა იქნას გადახდილი წინამდებარე მომსახურების პირობებით განსაზღვრული სააბონენტო გადასახადი და VOIP მომსახურებაზე არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული თანხა დამკვეთის მიერ იქნება შეტანილი არასრულად, ნებისმიერი შენატანი პირველ რიგში მოხმარდება VOIP მომსახურებაზე არსებული უარყოფითი ბალანსის შევსებას და ნარჩენი თანხა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიეძღვნება დარჩენილი მომსახურებების საფასურის ანგარიშში. ამასთან, ყოველგვარი ორპირიანობის გამოსარიგებად VOIP მომსახურების ბალანსზე დადებითი ბალანსის არსებობის მიუხედავად დარჩენილი მომსახურებებით სარგებლობისთვის აუცილებელია ყოველ საანგარიშო პერიოდში შესაბამისი მომსახურების თვიური სააბონენტოს სრული გადახდა.

